

# **POLÍTICAS DE RESERVA**

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

### **CHECK IN 11:00 AM / CHECK OUT 10:00 AM.**

- **Check in:** 11:00 promedio ( llegada de primeros vuelos ) , en el caso de haber viajeros llegando en Bus, deberán acercarse a nuestra oficina a partir de las 9:00 am para poder dejar sus cosas y registrarse , esperar la primera salida al lodge promedio 11:30 , el servicio empieza desde el primer almuerzo ( debiendo ellos cubrir sus desayuno en caso de llegar antes de las horas indicadas )
  
- **Checkout:** Después del desayuno , dependerá del vuelo de salida, manejamos 2 salidas al termino de cada Tour uno a las 8:30 am y otro a las 10:00 am . Nuestros tours en ciudad terminan después de visita a mercado local y traslado al aeropuerto ( promediando medio día ) . En el caso de haber pasajeros que deseen quedarse en el lodge y salir mas tarde ( solo en caso de pasajeros que no tengan vuelo el día de salida ) , podrán hacerlo, haciendo pago de almuerzo \$ 15 x persona , para salir a las 5:30 pm , luego serán trasladados a su hotel o terminal de buses de ser el caso .

### **RESERVAS:**

- Para solicitar una reservación, es necesaria la siguiente información:
  - Datos completos del Huésped, (Apellidos y nombres, Fecha de nacimiento, pasaporte).
  - Fechas de entrada y salida.
  - Nombre completo de la persona que solicita la reserva.
  - Número exacto y tipo de habitación que se solicita.
  - Nacionalidad.
  - Numero de vuelo y hora de llegada.
  - Requerimientos especiales (alimentación, recojo, etc).

Se recomiendan los primeros vuelos que llegan a la ciudad , esto tomando en cuenta los horarios de check in y checkout , en la parte superior indicada – todo costo luego de la hora de salida o fuera de programa será coordinado con quien corresponda )

## **DOCUMENTACIÓN:**

- Los pasajeros deberán portar un pasaporte válido, o documento de viaje de acuerdo a su nacionalidad, según las normas legales requeridas por el Perú. Todo cambio de fecha de pasaje o relacionado a vuelos es personal .

## **CONDICIONES Y POLÍTICAS PARA NIÑOS:**

- Los niños de 3 a 11 años de edad, pagan el 50% del programa.
- Los niños de 12 años a mas pagan el 100% del programa.

En el caso de pedir tours con niños pequeños hasta 12 años deberán tomar guía privado, esto tiene un costo de \$ 50 por dia

Agradecemos que informe al hotel si viaja con niños con anticipacion, así como sus respectivas edades.

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y MODIFICACIÓN (NO SHOW)**

- En el caso de bloqueos se deben mandar las listas preliminares 3 meses antes como mínimo y la lista final 1 mes antes para no cobrar no show.
- Se cobrara no show de 25% si anulan 1 mes antes.
- Se cobrara no show de 100% si anulan 1 semana antes del ingreso de pasajeros.
- Por anulación de condiciones climáticas el mismo dia (vuelos) o desastres naturales, se hara el cobro que permita cubrir gasto de guia programado del primer dia , el monto seria \$ 50 USD .
- En caso de cambio de último minuto , sea salud o cancelación por algún asunto personal, el cobro será de la misma forma de \$ 50 USD

## **CAJA DE SEGURIDAD**

- Cada Bungalow cuentan con caja de seguridad sin costo en cada una de las habitaciones para brindar seguridad y confort a los pasajeros, la perdida de la llave de seguridad tendrá un costo que deberá asumir los pasajeros , \$ 20 USD
- De no hacer uso de esta caja , El Lodge, no se responsabilizan por la pérdida de dineros u objetos de valor dentro de nuestras instalaciones.

Puerto Maldonado, Enero del 2015.